

Оферта о заключении договора возмездного оказания услуг по обучению

Редакция от «01» сентября 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Смирнова Полина Павловна, ОГРНИП 312744703300045, далее именуемая «Исполнитель», действующая на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности №14577 от 28 января 2020 г., выданной Министерством образования и науки Челябинской области, настоящим описывает и делает известными условия, на которых ею делается предложение (оферта) о заключении договора возмездного оказания услуг по обучению (далее по тексту – «Договор») любому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», «Обучающийся», получившему настоящую оферту и выразившему готовность заключить Договор на условиях, изложенных ниже.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая оферта имеет публичный характер.
- 1.2. Акцептом (принятием условий) оферты является направление заявки на оказание услуг по обучению (далее – «Услуги»), предоставление Исполнителю всех необходимых данных, предусмотренных в заявке и Договоре, и оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре.
- 1.3. Осуществляя акцепт оферты в указанном порядке, Заказчик и Обучающийся гарантируют, что ознакомлены с условиями оферты и полностью принимают все условия в том виде, в котором они изложены в тексте оферты, в том числе в приложениях к ней, которые являются ее неотъемлемой частью.
- 1.4. Оферта может быть отозвана в любое время до получения акцепта на нее.
- 1.5. Ниже описываются все условия договора, который будет заключен с любым лицом, которое акцептует (примет, одобрит) настоящую оферту.

2. Предмет договора

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся за вознаграждение услуги по обучению иностранному языку (английскому, немецкому, французскому, испанскому, китайскому или другому), указанные в заявке на оказание услуг, по дополнительной общеобразовательной программе "Общий курс современного иностранного языка». Услуги предоставляются в онлайн форме обучения.
- 2.2. В случае успешного окончания соответствующей программы (части программы) Исполнитель выдает Обучающемуся сертификат установленного им образца.
В заявке на оказание услуг указываются в том числе: форма оказания услуг – группа или индивидуальное обучение; дата начала услуги, продолжительность обучения по договору и другие необходимые сведения в соответствии с условиями договора.
- 2.3. Расписание занятий согласовывается сторонами дополнительно.
- 2.4. Порядок проведения занятий и правила поведения Обучающегося во время оказания Услуг, другие условия, определяются приложениями к Договору и локальными актами Исполнителя.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Исполнитель вправе:
 - 3.1.1. При необходимости определить навыки общения Обучающегося на иностранном языке (на основании тестирования или собеседования) и оказывать Услуги в соответствии с навыками Обучающегося на определенном этапе.

- 3.1.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, оставаясь полностью ответственным за их действия.
- 3.1.3. Переносить дату начала обучения, но не более, чем на 14 (четырнадцать) календарных дней.
- 3.1.4. Определять и заменять по своему усмотрению преподавателя, проводящего обучение.
- 3.1.5. Определять и изменять по своему усмотрению онлайн-платформу для прохождения обучения.
- 3.1.6. Определять и изменять количество обучающихся в группе (при групповом обучении).
- 3.1.7. Получать от Заказчика/Обучающегося разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.
- 3.2. Исполнитель обязан:
 - 3.2.1. Обеспечить качественное предоставление Услуг.
 - 3.2.2. Оказывать Услуги в установленное Исполнителем время.
 - 3.2.3. Представлять по требованию Заказчика/Обучающегося любую информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему договору.
- 3.3. Заказчик, Обучающийся вправе:
 - 3.3.1. Получать консультации по вопросам предоставления Услуг.
 - 3.3.2. Вносить предложения по улучшению деятельности Исполнителя и третьих лиц, привлекаемых Исполнителем к оказанию Услуг.
 - 3.3.3. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств.
 - 3.3.4. Перевестись в другую группу без штрафных санкций один раз, в этом случае Обучающийся обязуется пройти обучение в конкретной группе и не может повторно переводиться в другую группу. В случае повторного перевода Заказчик оплачивает посещенные ранее занятия в размере 50% от их полной стоимости.
- 3.4. Заказчик обязан:
 - 3.4.1. Оплатить Услуги Исполнителя в установленный Договором срок.
- 3.5. Обучающийся обязан:
 - 3.5.1. Соблюдать «Правила поведения», указанные в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
 - 3.5.2. Своевременно извещать Исполнителя о невозможности прибытия на Услугу (минимум за 2 часа до начала занятия), иначе данный урок будет засчитан как проведенный и списан.
 - 3.5.3. Соблюдать уважительное отношение ко всем представителям Исполнителя во время оказания Услуги.
 - 3.5.4. Своевременно выполнять задания для самостоятельной отработки. В случае сильной неуспеваемости, влияющей на общее прохождение обучения всеми участниками, Обучающемуся может быть предложено пройти обучение повторно с самого начала за 50% стоимости или перевестись на полностью индивидуальное обучение.

4. Стоимость Услуг и порядок их оплаты

- 4.1. За оказанные Услуги Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение в соответствии с тарифами Исполнителя указанными в Приложении 2 настоящего Договора.
НДС не облагается в связи с тем, что Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения. Полная стоимость Услуг по договору указывается в заявке на оказание услуг.
- 4.2. В случае отказа Заказчика/Обучающегося от дальнейшего обучения на последующем этапе при получении скидки или единовременной оплате нескольких этапов обучения (по акции), возврат денежных средств Заказчику от Исполнителя производится за вычетом полной

стоимости пройденного этапа обучения без учета скидки или стоимости по акции, указанной в заявке на оказание услуг.

4.3. Оплата производится по безналичному расчету, путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя.

4.4. Оплата Услуг производится в срок, указанный в заявке на оказание услуг.

4.5. Предоставление Услуг производится по факту внесения оплаты, согласно Договору.

4.6. Размер оплаты не зависит от количества часов, в которые Исполнителем Услуги не были оказаны по независящим от Исполнителя причинам.

4.7. В случае просрочки платежей Заказчиком, Исполнитель имеет право временно, до разрешения вопроса оплаты, отказать Заказчику в предоставлении услуг по настоящему Договору. Кроме того, в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты по договору, Исполнитель имеет право применить штрафные санкции в виде пеней в размере 0,5% от просроченной суммы за каждый день просрочки, а все скидки по акциям и специальным предложениям, указанные в заявке на оказание услуг, больше не действуют, и Заказчик должен оплатить полную стоимость услуг без учета скидок и/или специальных предложений, указанную в заявке на оказание услуг.

4.8. Внесением каждой последующей оплаты Заказчик/Обучающийся подтверждает, что полностью удовлетворен качеством Услуг, оказанных ему Исполнителем ранее, и не имеет претензий по объему и срокам оказания Услуг.

5. Порядок использования персональных данных

5.1. В целях оказания Исполнителем Услуг Заказчику/Обучающемуся по Договору, а также для своевременного информирования Заказчика/Обучающегося о новостях, связанных с деятельностью Исполнителя, в частности, новых услугах и предложениях Исполнителя, Заказчик/Обучающийся предоставляет Исполнителю как письменно, так и устно, следующие персональные данные:

- фамилию, имя, отчество;
- фамилию, имя отчества законного представителя (для несовершеннолетних);
- дату рождения;
- сведения об образовании;
- адрес места жительства;
- контактный телефон;
- контактный электронный адрес;
- должность и место работы;
- длительность изучения английского языка и уровень имеющихся знаний.

5.2. Исполнитель не имеет права распространять какие-либо персональные данные Заказчика/Обучающегося за исключением случаев, когда последний дал отдельное согласие Исполнителю на обработку персональных данных, разрешенных для распространения. Исполнитель вправе передавать персональные данные Заказчика/Обучающегося третьим лицам, привлекаемым в целях оказания Услуг по настоящему договору.

5.3. Заказчик/Обучающийся соглашается, что Исполнитель вправе связываться с Заказчиком/Обучающимся по указанному последним телефону, электронному адресу и/или мессенджерам присылать почтовую корреспонденцию в целях исполнения Договора и предложения новых услуг.

5.4. Заказчик/Обучающийся соглашается, что Исполнитель обрабатывает персональные данные, указанные в п.5.1 Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в течение действия Договора, а также после прекращения его действия неограниченный период

времени, если Заказчик/Обучающийся не потребовал в письменной форме уничтожения своих персональных данных. В течение этого срока по запросу Исполнителя Заказчик/Обучающийся предоставляет уточненные персональные данные, перечень которых изложен в п. 5.1, после чего Исполнитель обновляет имеющиеся у него персональные данные.

5.5. Обработка персональных данных Заказчика/Обучающегося допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств).

5.6. В случае поступления к Исполнителю письменного заявления Заказчика/Обучающегося с требованием уничтожить персональные данные Заказчика/Обучающегося Исполнитель уничтожает все персональные данные Заказчика/Обучающегося в письменной форме и на электронных носителях в течение недели после получения такого заявления.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель, Заказчик, Обучающийся несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством

6.2. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, за качество оказываемых Услуг в порядке, установленном законодательством по адресу нахождения Исполнителя.

6.3. При неисполнении или нарушении обязанностей по Договору со стороны Заказчика или Обучающегося Договор может быть расторгнут Исполнителем досрочно.

7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Основанием для расторжения Договора является:

- а) соглашение сторон;
- б) досрочное расторжение Договора по инициативе Заказчика/Обучающегося или Исполнителя в случаях, предусмотренных договором или законом.

7.2. Исполнитель имеет право досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке при неисполнении или при нарушении обязательств по Договору Заказчиком или Обучающимся.

7.3. Заказчик/Обучающийся имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- а) невыполнения Исполнителем принятых на себя обязательств;
- б) по иным уважительным причинам.

7.4. В случае досрочного расторжения Договора после даты начала оказания Услуг все ранее выплаченные Заказчиком суммы денежных средств, на которые были предоставлены Услуги, не возвращаются. Суммы, на которые не были предоставлены Услуги, возвращаются за вычетом 25% от полной стоимости услуг без учета скидок и специальных предложений, указанной в заявке на оказание услуг. Удерживаемая сумма является компенсацией расходов Исполнителя в связи с исполнением договора и/или подготовкой к исполнению договора.

7.5. В случае если Заказчик/Обучающийся пользуется специальным предложением и скидка на Услугу составляет 7% и более, то Заказчик/Обучающийся не может оформить возврат, а может только получить Услугу по данному договору.

7.6. В случае если Обучающийся не приступил к получению Услуг и при этом не предупредил об этом Исполнителя в письменном виде, а Исполнитель выполнил все свои обязательства (то есть группа, в которую записывался Обучающийся, стартовала и закончила тренинг), Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В этом случае все суммы денежных средств, ранее выплаченные Заказчиком за Услугу, не возвращаются.

7.7. Актуальный текст Договора доступен по адресу:

<https://www.pm-english.com/wp-content/uploads/2026/08/oferta-2026.pdf>

7.8. Исполнитель вправе вносить изменения в условия Договора в одностороннем порядке, доводя информацию об этом до Заказчика/Обучающегося не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу новых условий Договора, путём отправки Заказчику сообщения в мессенджере или электронной почте со ссылкой на новый текст условий Договора. В этом случае продолжение со стороны Заказчика/Обучающегося получения услуг без возражений относительно изменившихся условий рассматривается как согласие с ними.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны, после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их на рассмотрение в соответствующие судебные органы.

9. Срок действия договора

9.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента акцепта и действует до завершения предоставления Услуги, но не более одного календарного года. Если Обучающийся за этот период не получил Услугу по его вине, то Услуга считается оказанной.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор не требует подписания Сторонами и действителен в электронном виде. Действия сторон, свидетельствующие об их намерении его заключить: со стороны Исполнителя - направление Заказчику настоящих условий в виде оферты, со стороны Заказчика - их принятие путем совершения указанных в них действий.

10.2. «Правила поведения», содержащиеся в Приложении № 1 к Договору, действуют наряду с издаваемыми Исполнителем иными локальными актами.

10.3. По всем вопросам, не урегулированным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Смирнова Полина Павловна

Номер счета 40802810004000052692

Юридический адрес 454018, Челябинская обл, Челябинск г, Косарева ул, 71, 287

ОГРНИП 312744703300045

ИНН/КИО 744718528014

Банк получателя Уральский филиал АО "Райффайзенбанк"

Адрес банка 620075, г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, 10

БИК 046577906

Корреспондентский счет 30101810100000000906

Тел: 8 919 314 52 37

E-mail: bikpolina@gmail.com

ЗАЯВКА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (ссылка на форму заявки, для заполнения в электронном виде:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScSDcRn2Z6Z_yomZXJMtix3Cx0J8vVzqD7Xw5H9aj2ow0Hmdw/viewform?usp=dialog

Заказчик: _____

Для физических лиц/ИП: _____

Фамилия, имя, отчество Заказчика _____

Адрес Заказчика: _____

Телефон Заказчика: _____

Для юридических лиц:

Наименование Заказчика: _____

Адрес Заказчика: _____

Телефон Заказчика: _____

Фамилия, имя, отчество представителя Заказчика: _____

Реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Заказчика: _____
(устав, доверенность и т.п.)

Обучающийся (УКАЗЫВАЕТСЯ В СЛУЧАЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБУЧАЮЩЕМУСЯ, НЕ ЯВЛЯЮЩЕМУСЯ ЗАКАЗЧИКОМ ПО ДОГОВОРУ):

Фамилия, имя, отчество Обучающегося: _____

Адрес Обучающегося: _____

Телефон Обучающегося: _____

Обучающийся записывается (где необходимо ВЫБРАТЬ/УКАЗАТЬ НУЖНОЕ):

- в группу/на индивидуальное обучение, в утреннее/вечернее время
- онлайн или по адресу: _____
- уровень, количество академических часов: _____

Дата начала обучения:

- с _____
- по мере набора группы в рамках периода с _____ по _____

Продолжительность обучения по договору (количество часов): _____

Полная стоимость услуг Исполнителя (без учета скидок и специальных предложений):
_____ (_____) рублей

Заказчику предоставляется скидка по акции и/или специальному предложению:
_____ (_____) рублей

Полная стоимость Услуг по договору (с учетом скидок и специальных предложений):
_____ (_____) рублей

Оплата Услуги производится:

- в полном объеме до предоставления Услуги.
- в два этапа (при специальных предложениях и акциях оплата в два этапа не предусмотрена):
_____ (_____) рублей _____. _____. 20 ____ года
и _____ (_____) рублей _____. _____. 20 ____ года.

Дополнительно приобретается комплект учебных материалов к курсу, стоимостью _____
(_____) рублей

Оплата за комплект материалов производится:

- в день заключения Договора
- в день старта группы

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Уважаемые Заказчики, чтобы обучение могло проходить гладко, необходимо придерживаться следующих правил:

- Достаточно высыпайтесь. Приходя на занятия, Вы должны быть сыты.
- Соблюдайте точно все требования Исполнителя и его уполномоченных лиц.
- Не употребляйте никаких алкогольных напитков в течение 24 часов до начала любого занятия на курсе, которое стоит в Вашем расписании.
- Не приходите на занятия, находясь под воздействием алкоголя или наркотиков.
- Соблюдайте точно все Расписания.
- Не опаздывайте на занятия.
- Об отмене/переносе урока предупреждайте за 2 часа до начала запланированного по расписанию занятия.

к Оферте о заключении договора возмездного
оказания услуг по обучению

ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ ОНЛАЙН ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ

Уровни дополнительной общеразвивающей онлайн программы
«Общий курс современного английского языка»

№ уровня	Наименование Уровня	Продолжительность уровня (в часах)	Стоимость 1 уровня без скидки	Стоимость уровня со скидкой при полной предоплате
1	BEGINNER	50	30 000 руб	25 000 руб
2	ELEMENTARY	50	30 000 руб	25 000 руб
3	PRE-INTERMEDIATE 1	50	30 000 руб	25 000 руб
4	PRE-INTERMEDIATE 2	50	30 000 руб	25 000 руб
5	INTERMEDIATE 1	50	30 000 руб	25 000 руб
6	INTERMEDIATE 2	50	30 000 руб	25 000 руб
7	UPPER-INTERMEDIATE 1	50	30 000 руб	25 000 руб
8	UPPER-INTERMEDIATE 2	50	30 000 руб	25 000 руб

ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ ОНЛАЙН ДЛЯ ДЕТЕЙ

1 месяц - 4400 руб (8 занятий по 60 минут), вместо 4800 руб
2 месяца - 8400 руб (16 занятий по 60 минут), вместо 8800 руб
5 месяцев - 19000 руб (40 занятий по 60 минут), вместо 22000 руб
9 месяцев - 31500 руб (полный учебный год, 72 занятия по 60 минут), вместо 39600 руб

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ ОНЛАЙН (для взрослых и для детей)

Стоимость одного занятия онлайн (60 минут) - 1300 рублей

ПАКЕТЫ СО СКИДКОЙ НА ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ

кол-во часов (1 час = 60 минут)	Стоимость (без скидки)	Стоимость (со скидкой)	Скидка	Стоимость 1 часа в пакете со скидкой
8	10 400 руб	9 200 руб	1 200 руб	1150 руб
12	15 600 руб	13 200 руб	2 400 руб	1100 руб
25	32 500 руб	26 250 руб	6 250 руб	1050 руб
50	65 000 руб	50 000 руб	15 000 руб	1000 руб
100	130 000 руб	95 000 руб	35 000 руб	950 руб

ПАРНЫЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ ОНЛАЙН
(для взрослых и для детей)

Стоимость одного парного индивидуального занятия (60 минут) - 1700 рублей

ПАКЕТЫ СО СКИДКОЙ НА ПАРНЫЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ

кол-во часов (1 час = 60 минут)	Стоимость без скидки	Стоимость со скидкой	Скидка	Стоимость 1 часа в пакете со скидкой
8	13 600 руб	11 960 руб	1 640 руб	1495 руб
12	20 400 руб	17 160 руб	3 240 руб	1430 руб
25	42 500 руб	34 130 руб	8 370 руб	1365 руб
50	85 000 руб	67 600 руб	17 500 руб	1350 руб
100	170 000 руб	130 000 руб	40 000 руб	1300 руб

**возможно предоставление сезонных скидок при проведении акций (дополнительные специальные скидки и акции предоставляются по усмотрению Исполнителя и регулируются дополнительным соглашением к данному договору-оферте)*

ОНЛАЙН РАЗГОВОРНЫЙ КЛУБ С НОСИТЕЛЕМ ЯЗЫКА

1 клуб - 800 руб (пробный клуб для новых участников)

Скидочные предложения на пакеты клубов:

4 клуба на месяц - 3 000 руб

8 клубов на 2 месяца - 5 760 руб

12 клубов на 3 месяца - 8 400 руб

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОНЛАЙН ЗАНЯТИЯ С НОСИТЕЛЕМ ЯЗЫКА
(для взрослых и для детей)

Пробный урок - 1950 руб

Скидочные предложения на пакеты часов:

1 ч - 3000 руб

8 ч - **20 000 руб** (~~24 000~~). **Выгода: 4 000 руб, 1 час = 2500 руб**

12 ч - **29 400 руб** (~~36 000~~). **Выгода: 6 600 руб, 1 час = 2450 руб**

25 ч - **59 750 руб** (~~75 000~~). **Выгода: 15 250 руб, 1 час = 2390 руб**

50 ч - **110 000 руб** (~~150 000~~). **Выгода: 40 000 руб, 1 час = 2200 руб**

(Преподаватели Paradise, Lucian и Sogand)